Publicado en Madrid el 05/03/2021

# Validity anuncia GridBuddy Cloud para Microsoft Dynamics 365, unificando los datos del CRM

## La plataforma agrega datos de múltiples tablas y entornos de Dynamics 365 en una vista en cuadrícula fácilmente editable

Validity, proveedor líder de software de calidad de datos de clientes y análisis de marketing, ha anunciado GridBuddy Cloud para Microsoft Dynamics 365. GridBuddy Cloud permite actualizar y navegar por los datos en Dynamics 365 de una manera rápida e intuitiva usando campos de múltiples tablas, e incluso de múltiples entornos de CRM, en un espacio de trabajo editable al estilo del Excel.

Para los usuarios de Dynamics 365 que dependen de la información de CRM y que a menudo la tienen dispersa en varias tablas o múltiples entornos, GridBuddy Cloud proporciona una excelente experiencia de usuario. Con GridBuddy Cloud para Dynamics 365, no es necesario abrir varias pestañas del navegador a la vez para acceder a la información de cuentas, contactos y oportunidades. En su lugar, GridBuddy Cloud para Dynamics 365 permite utilizar una tabla preconfigurada o personalizada para ver sólo los campos deseados de todas las tablas necesarias en una vista editable. Con esta nueva funcionalidad, GridBuddy Cloud está cambiando la forma en la que se interactúa con los datos, lo que se traduce en un aumento sustancial de la productividad y de la calidad de la información.

"Desde que introdujimos la propuesta de GridBuddy Cloud de Validity, nuestro objetivo ha sido proporcionar a las empresas que tienen múltiples CRM la capacidad de trabajar con sus fuentes de datos en un solo lugar procesable y editable", ha comentado Mark Briggs, presidente y CEO de Validity. "El anuncio con Microsoft Dynamics 365 es uno de los muchos que esperamos incorporar a la plataforma GridBuddy Cloud para facilitar la vida de nuestros clientes, al mismo tiempo que se pone fin a la necesidad de que los usuarios de múltiples CRM tengan que alternar entre pantallas".

Con esta nueva plataforma, los usuarios pueden capturar con rapidez la información de las interacciones que tienen con los clientes, facilita la gestión diaria, y nutre el CRM con datos precisos y oportunos. Para las empresas que confían en Dynamics 365, GridBuddy Cloud simplifica la navegación por los datos en Dynamics 365 con una experiencia de usuario más intuitiva, lo que facilita conectar con el cliente y ofrecer un buen servicio, al mismo tiempo que proporciona la información crítica necesaria para la planificación estratégica.

GridBuddy Cloud para Microsoft Dynamics 365 ofrece:

Tabla para ventas
Gestión de oportunidades. Proporciona una tabla editable de las oportunidades y previsiones actualizadas en la que se puede incluir el estado, los ingresos y la fecha de cierre, junto con los datos del correo electrónico y el teléfono de contacto.

Gestión de clientes potenciales. Facilita información instantánea de los clientes potenciales y de su relación con las cuentas y los contactos existentes a través de tablas que muestran datos comunes, como el mismo nombre de cuenta o el mismo sitio web, para detectar información valiosa antes del seguimiento de ventas.

Tabla para servicios
Gestión de casos. Las solicitudes de servicio de los clientes se gestionarán de forma eficiente y coherente, ya que se contará con los detalles del caso como la descripción, la fecha de seguimiento y el método de contacto preferido por el cliente en una vista basada en funciones de Customer Success.

Tabla global
Gestión de cuentas. El engagement con el cliente de las cuentas principales se verá en una tabla en el que se mostrarán las oportunidades, los contactos y la actividad en una sola vista.

Gestión de contactos. Las relaciones con los clientes y prospectos se podrán priorizar mediante el seguimiento de las actividades en una tabla que también proporciona acceso a los detalles de contacto, haciendo que cada tarea sea procesable desde una pantalla.

Tabla personalizable
Tabla personalizada para cualquier clasificación. Varios procesos ad hoc se podrán gestionar con tablas que muestren sólo los campos que los usuarios desean de todas las clasificaciones que las empresas necesitan, en una vista procesable.

GridBuddy Cloud de Validity para Microsoft Dynamics 365 estará disponible pronto.

**Datos de contacto:**
Axicom
616 309 676

Nota de prensa publicada en: Madrid

Categorías: Marketing Programación E-Commerce

NotasdePrensa
https://www.notasdeprensa.es