

Tras una pérdida o robo de móvil hay todavía opciones de recuperarlo

En ocasiones los ciudadanos se encuentran en la desagradable situación de la pérdida o sustracción de su teléfono móvil. La plataforma como localizarcelular.eu presenta las posibles soluciones de recuperación.

España sigue siendo uno de los países donde se producen más robos de móviles, concretamente uno cada dos minutos. La mayor parte de los afectados dan por perdido su teléfono sin opciones de recuperarlo.

Sin embargo, hoy en día existen herramientas para localizar un celular por gmail en cuestión de segundos. Los desarrolladores de estos servicios no ofrecen garantía total de recuperar el dispositivo, aunque sabiendo los requisitos de funcionamiento se puede aumentar la probabilidad de localizar y rastrear el móvil extraviado.

Los servicios anti robo más usados en el mercado que pueden ayudar a los usuarios a encontrar su smartphone perdido o robado son:

Android device manager

También conocido como el Administrador de dispositivos de Google, se trata de una poco conocida herramienta gratuita que viene instalada por defecto en todos los smartphones Android.

Para poder utilizarla es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

Tener una cuenta Gmail asociada al teléfono

Tener activa la función de ubicación

Conexión a internet (wifi o datos móviles)

Para usar este servicio, los usuarios simplemente deben entrar en el portal <https://www.google.com/android/find> e introducir su email y contraseña asociada al terminal. Una vez dentro del portal, podrán ver su móvil geolocalizado en un mapa en tiempo real. La utilidad también permite bloquear, borrar los datos y hacer una llamada al dispositivo de forma remota.

Esta sencilla herramienta de Google puede conseguir la ubicación del smartphone extraviado en cuestión de segundos.

Aplicaciones de rastreo

Para tener un mayor control del dispositivo móvil, el usuario puede instalar una aplicación de rastreo y

control. En la tienda Android, existen infinidad de apps para localizar y rastrear móviles, pero pocas parecen satisfacer las exigencias de los usuarios.

Cerberus

Esta aplicación permite controlar remotamente el móvil. Basta con instalar la aplicación y configurarla para comunicarse con el terminal a través de comandos remotos. Cerberus ofrece un portal web <https://www.cerberusapp.com/> para enviar las órdenes.

Requisitos:

El terminal debe estar encendido

No es necesario que tenga conexión wifi o datos móviles, aunque facilita la tarea

La aplicación ha debido ser instalada y configurada previamente

Ante la pérdida o sustracción del móvil, esta app ofrece múltiples funciones:

Ubicar la localización exacta del terminal

Bloquear, borrar datos y enviar mensaje de alerta

Activar la cámara frontal y trasera para saber quién tiene el móvil

Crear copia de seguridad de datos

Ocultar aplicación

Configurar la aplicación como nativa o del sistema (en el caso de 'reset', la aplicación continuará activa)

Una de las características más interesantes es la posibilidad de enviar estas órdenes o comandos al terminal a través de mensajes SMS desde otro móvil. Esta es la opción perfecta para cuando el móvil no tiene acceso a internet. Una práctica común quien sustrae un móvil es apagar inmediatamente los datos móviles del terminal.

En este vídeo tutorial se explica cómo instalar y configurar el app:

<https://www.youtube.com/watch?v=I1fonuulbWU&t=1001s>

Otras aplicaciones

Existen otras aplicaciones para buscar móviles, teniendo éstas funciones parecidas a las aportadas por Cerberus, y siendo tanto el procedimiento como los requisitos similares también:

Android: Lost Android y Prey Anti robo

iOS: La aplicación oficial 'Find my mobile'

Qué hacer ante un robo o pérdida del teléfono

Generalmente, al desconocer los usuarios este tipo de herramientas de rastreo, suelen seguir parte o la totalidad del siguiente protocolo:

Llamar a la operadora y bloquear la tarjeta SIM
Denunciar los hechos ante la policía
Comprar un nuevo terminal

Sin embargo, la plataforma comolocalizarcelular.eu recomienda que si previamente se ha instalado una aplicación de rastreo o si está activo el servicio gratuito de Google, se deben seguir estos pasos al perder el teléfono:

Entrar en la plataforma correspondiente a la aplicación anti robo instalada
Activar la geolocalización y buscar el móvil
Si se ha extraviado y la señal permanece inmóvil, ir a buscarlo

Al llegar al lugar activar señal de alarma para ver dónde se encuentra
Si se está en un lugar con gente enviar un mensaje por si alguien lo hubiera encontrado

Si la señal se mueve existen dos opciones:

Enviar mensaje de alerta pidiendo la devolución y un número de contacto (de cualquier amigo, familiar o pareja)

Ir a la policía (si se tiene constancia de que más que perdido, fue sustraído) y enseñar la aplicación con la señal rastreada

La plataforma recomienda que ante un caso de robo, bajo ningún concepto se acuda al lugar donde se encuentra el móvil. Conviene avisar a la policía, quienes conocen este tipo de aplicaciones y pueden llegar al lugar exacto de la ubicación para recuperar tu teléfono con seguridad y garantías.

Más información en: <https://comolocalizarcelular.eu>

Datos de contacto:

comolocalizarcelular.eu

Nota de prensa publicada en: [Madrid](#)

Categorías: [E-Commerce](#) [Software](#) [Ciberseguridad](#) [Dispositivos móviles](#)

NotasdePrensa

<https://www.notasdeprensa.es>